

Plan de monitorizare și evaluare

1. Monitorizarea și evaluarea continuă

Monitorizarea și evaluarea sunt instrumente de management importante pentru implementarea strategiei. Monitorizarea și evaluarea oferă informații pentru a planifica eficient activitățile, pentru alocarea rațională a resurselor, estimarea eficienței fondurilor alocate, impactul activităților finanțate și asigurarea durabilității. Monitorizarea este procesul de colectare periodică și analiza a informației cu scopul de a fundamenta procesul de luare a deciziei de către cei abilitați, asigurând transparența în luarea deciziei și furnizând o bază pentru viitoarele acțiuni de evaluare.

Monitorizarea proiectului se întâmplă pe două paliere: monitorizare internă și monitorizare externă. Monitorizarea internă se referă la munca echipei GAL Sepsi și este făcută de către managerul de proiect și asistentul manager. Echipa administrativă a GAL Sepsi se compune de 5 persoane. Organizarea muncii echipei se întâmplă la fiecare început de săptămână printr-o ședință de organizare și monitorizare în care se dezbate principalele activități și sarcini a săptămânii aferente, cu denumirea responsabilului pentru activitate din cadrul echipei. Cei doi facilitatori sunt responsabili pentru animarea, mobilizarea și implicarea comunităților marginalizate în procesul de implementare și monitorizare SDL, inclusiv și organizarea și desfășurarea consultărilor publice periodice. Expertul monitorizare este responsabil pentru organizarea și desfășurarea consultărilor publice cu actorii locali, entități juridice și persoane fizice nemarginalizate dar în strânsă legătură cu ZUM-uri și cu implementarea SDL. Managerul de proiect este responsabil pentru organizarea și monitorizarea muncii echipei și pentru elaborare SDL cu anexele aferente. Monitorizarea internă se referă, deci la progresul activităților efectuate de către membrii echipei în scopul implementării SDL.

Monitorizarea externă se referă la progresul implementării prezentei Strategii, adică toate acele demersuri care se întâmplă în scopul reducerii sărăciei și a excluziunii sociale ale persoanelor vulnerabile din teritoriul SDL, cu accent deosebit pe cele din ZUM-uri. Aceste activități se bazează pe animarea și mobilizarea comunităților marginalizate și a partenerilor locali, respectiv pe elaborarea, depunerea și implementarea proiectelor de dezvoltare în cadrul Etapei a III-a. Monitorizarea progresului acestor activități se face pe baza rapoartelor experților din GAL Sepsi, pe baza corespondențelor, materialelor de comunicare (email, Facebook, site web, Instagram), pe baza aparițiilor în media (ziare și radio), pe baza listelor de prezență, minute și procese verbale ședințe, rapoarte de teren, fișa familiilor / imobilelor, decizii ale Consiliului Director și hotărâri ale Adunării Generale.

Comunitatea marginalizată trebuie să ia parte activ la activitatea de monitorizare a implementării SDL. Monitorizarea cu ajutorul comunității reprezintă atât o formă de supraveghere publică a modului în care SDL este implementată, cât și un mod eficient de a mobiliza comunitatea. Membrii comunității pot identifica erori, face sugestii de îmbunătățire, pot solicita date și pot oferi feedback coordonatorilor proiectului, fapt ce va duce și la o creștere a eficienței în procesul de luare a

decizilor, oamenii vor fi mai bine informați, mai conștienți de drepturile lor în calitate de clienți/beneficiari, cetățeni și ființe umane. Facilitatorii comunitari vor colecta feedback-urile primite de la rezidenții comunității marginalizate. Acestea vor fi analizate împreună cu personalul GAL, iar rezultatele vor fi prezentate atât în ședințele publice pentru comunitate, cât și în ședințele lunare ale Consiliului Director, pentru a se lua măsurile necesare de soluționare. Pentru a implica copiii și tinerii în procesul de monitorizare vor fi atrase în proiect școlile frecventate de copiii din comunitate. În cadrul orelor de dirigenție, copiii vor primi chestionare pe care le vor completa acasă împreună cu părinții. Datele culese vor releva gradul de cunoaștere despre intervențiile realizate în comunitate, precum și satisfacția referitoare la aceste intervenții. Rezultatele vor fi prezentate atât în ședințele publice pentru comunitate, cât și în ședințele lunare ale Comitetului Director, pentru a se lua măsurile corespunzătoare.

Facilitatorii GAL Sepsi își vor asigura prezența min. o dată pe săptămână în fiecare ZUM pentru a discuta problemele locuitorilor punctual și pentru a putea intermedia soluționarea acestora la diferite foruri decizionale, respectiv de a putea monitoriza și implementarea și impactul SDL cu ajutorul comunității. În cadrul GAL Sepsi va fi desemnat un expert monitorizare care va coordona întregul proces de monitorizare. Expertul, împreună cu facilitatorii va întocmi regulamentul detaliat privind procesul de monitorizare și va pregăti formularele care vor fi utilizate pe parcursul monitorizării (ex. chestionare, formulare pentru rapoarte, fișă familie, procese verbale, liste de verificare).

Procesul de monitorizare implica următoarele resurse/documente/instrumente:

- Procedura de monitorizare și evaluare – reprezintă descrierea detaliată a procesului de monitorizare, este liantul care agregă celelalte instrumente de monitorizare.
- Inventar al indicatorilor – lista cu indicatorii care se folosesc la monitorizarea implementării strategiei conform tabelului de mai jos.
- Tablou de bord – este un format tabelar derivat din Planul de Acțiune al SDL. În funcție de nivel de analiză, va conține următoarele rubrici: Obiectivul, Stadiul realizare sau valoarea curentă a indicatorului, Indicatori pentru măsurarea obiectiv, Responsabilul pentru realizarea obiectivului, Termenul de realizare a obiectivului.
- Reuniunile transversale – sunt reuniuni între managementul GAL (Consiliul Director) și personalul GAL implicat în implementarea strategiei, responsabili cu realizarea obiectivelor și a acțiunilor.
- Calendar monitorizare – se stabilesc datele când urmează să fie înregistrate valorile indicatorilor și elaborarea rapoartelor de monitorizare și/sau reuniunile transversale.
- Vizite de teren/monitorizare: expertul monitorizare efectuează vizite de teren la locul desfășurării proiectelor aferente obiectivelor SDL
- Rapoartele periodice – sunt descrieri sintetice ale stadiului în care se afla procesul de implementare a strategiei.

Pentru realizarea monitorizării implementării proiectelor finanțate prin intermediul GAL Sepsi în Etapa a III-a, echipa GAL va desfășura o activitate separată de monitorizare a beneficiarilor acestor proiecte. Beneficiarii vor transmite expertului de monitorizare rapoarte tehnico-financiare. De asemenea se vor urmări evoluția în timp a indicatorilor stabiliți prin proiect, precum și progresul implementării financiare. Echipa GAL poate interveni cu propuneri de îmbunătățire a implementării dacă sesizează întârzieri majore sau la cererea beneficiarilor.

Plan de monitorizare				
Intervenție SDL GAL Sepsi	INDICATORI DE REALIZARE			
	Indicator	Țintă minimă pe SDL	Valoare asumată prin SDL 2024-2029/acțiune	Valoare asumată prin SDL/intervenție
	Indicatori FSE+	Regiune mai puțin dezvoltată		
I4. Intervenție FSE+: Servicii/programe de tip before și after school, complementar cu masă caldă ca suport educațional pentru copiii cu risc de abandon școlar cu transport de la/la școală	EECO06 Copii cu vârsta sub 18 ani	- 440 aferenți acțiunii 1.3 PIDS	440	300
I5. Intervenție FSE+: Programe extracurriculare de sport, educație artistică/vocațională și programe recreative pentru copii vulnerabili (inclusiv masă caldă)				440
I11 Intervenție FSE+: Servicii sociale diversificate oferite copiilor sub 18 ani adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate, inclusiv consiliere pentru părinți în creșterea copilului, monitorizare permanentă, mentoring și îmbunătățirea condițiilor de locuit al copilului.		-58 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	130	130
I4. Intervenție FSE+: Servicii/programe de tip before și after school, complementar cu masă caldă ca suport educațional pentru copiii cu risc de abandon școlar cu transport de la/la școală	EECO06.1 Copii cu vârsta sub 18 ani (Roma)	-40 aferenți acțiunii 1.3 PIDS	100	80
I5. Intervenție FSE+: Programe extracurriculare de sport, educație artistică/vocațională și programe recreative pentru copii vulnerabili (inclusiv masă caldă)				100
I11 Intervenție FSE+: Servicii sociale diversificate oferite copiilor sub 18 ani adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate, inclusiv consiliere pentru părinți în creșterea copilului, monitorizare permanentă, mentoring și îmbunătățirea condițiilor de locuit al copilului.		-6 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	65	65
I6. Intervenție FSE+: Servicii de informare și consiliere profesională; mediere și facilitare a angajării, formare tineri romi și femei pentru încadrarea în meserii de bază, inclusiv măsuri de acompaniament (masă caldă, transport etc.)	EECO15 Minorități (inclusiv comunități marginalizate, cum ar fi romii)	231 aferenți acțiunii 1.4 PIDS	235	100
I7. Intervenție FSE+: Campanii de informare și programe de orientare profesională pentru încurajarea participării tinerilor aparținând minorităților (inclusiv romii) în sistemul de învățământ profesional/dual, respectiv campanii de				70

promovare a avantajelor angajării tinerilor în rândul angajatorilor destinate încurajării participării părinților la procesul educațional				
I12. Intervenție FSE+: Campanii de informare și de prevenție				150
I2. Intervenție FSE+ Servicii de acompaniere în vederea integrării persoanelor beneficiare de servicii de locuire în a se integra în comunitatea locatarilor, reglementări acte, acces la servicii medicale, educaționale și sociale.				50
I11 Intervenție FSE+: Servicii sociale diversificate oferite copiilor sub 18 ani adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate, inclusiv consiliere pentru părinți în creșterea copilului, monitorizare permanentă, mentoring și îmbunătățirea condițiilor de locuit al copilului.	EECO01 Număr total de participanți	317 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	332	130
I10 Intervenție FSE+: Servicii și programe sociale oferite persoanelor vârstnice vulnerabile, de tip servicii de îngrijire la domiciliu, centre de zi, cluburi etc				202
I2. Intervenție FSE+ Servicii de acompaniere în vederea integrării persoanelor beneficiare de servicii de locuire în a se integra în comunitatea locatarilor, reglementări acte, acces la servicii medicale, educaționale și sociale.				25
I11 Intervenție FSE+: Servicii sociale diversificate oferite copiilor sub 18 ani adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate, inclusiv consiliere pentru părinți în creșterea copilului, monitorizare permanentă, mentoring și îmbunătățirea condițiilor de locuit al copilului.	EECO01.1 Număr total de participanți (roma)	29 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	110	91
I10 Intervenție FSE+: Servicii și programe sociale oferite persoanelor vârstnice vulnerabile, de tip servicii de îngrijire la domiciliu, centre de zi, cluburi etc				19
Implementare SDL Sfântu Gheorghe 2024-2029	EECO18 Număr de administrații publice sau servicii publice care beneficiază de sprijin	1 aferenți acțiunii 1.5	1	1
Implementare SDL Sfântu Gheorghe 2024-2029	6S30 Număr de asociații și fundații care lucrează cu comunitatea	Indicator fără țintă minimă	3	3

	<i>roma sprijinite</i>			
I10 Intervenție FSE+: Servicii și programe sociale oferite persoanelor vârstnice vulnerabile, de tip servicii de îngrijire la domiciliu, centre de zi, cluburi etc	<i>6S31 Vârstnici vulnerabili din comunitățile marginalizate</i>	202 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	202	202
I10 Intervenție FSE+: Servicii și programe sociale oferite persoanelor vârstnice vulnerabile, de tip servicii de îngrijire la domiciliu, centre de zi, cluburi etc	<i>6S31.1 Vârstnici vulnerabili din comunitățile marginalizate (Roma)</i>	19 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	19	19
Implementare SDL Sfântu Gheorghe 2024-2029	<i>6S4 Strategii de dezvoltare locală, care beneficiază de sprijin, plasate sub responsabilitatea comunității</i>	1 aferent acțiunii 1.6 PIDS	1	1
	Indicatori FEDR	Regiune mai puțin dezvoltată	Valoare asumată prin SDL 2024-2029/acțiune	Valoare asumată prin SDL/intervenție
I3. Intervenție FEDR Modernizarea infrastructurii Școlii Gimnaziale Gödri Ferenc prin amenajarea unui spațiu adecvat pentru activități de afterschool, format din săli de clase de interior și exterior și un teren de sport în aer liber în ZUM 2.	RCO67 Capacitatea sălilor de clasă din structurile educaționale noi sau modernizate	75 aferenți acțiunii 1.1 PIDS	75	75
Impelementarea SDL Sfântu Gheorghe 2024-2029	RCO74 Populația vizată de proiecte derulate în cadrul strategiilor de dezvoltare teritorială integrată	70 aferenți acțiunii 1.1 PIDS 156 aferenți acțiunii 1.1 PIDS	75 aferenți acțiunii 1.1 PIDS 156 aferenți acțiunii 1.2 PIDS	75 aferenți acțiunii 1.1 PIDS 156 aferenți acțiunii 1.2 PIDS
	RCO80 Strategii de dezvoltare locală gestionate de comunitate	1	1	1

I1. Intervenție FEDR Reabilitare și modernizare infrastructură de locuințe sociale	RCO65 Capacitatea locuințelor sociale noi sau modernizate	16 aferenți acțiunii 1.2 PIDS	16	16
I8 Intervenție FEDR: Creare centru de zi pentru locatarii blocurilor sociale ZUM 2 prin conversie arhitecturală	6S8 Capacitatea structurilor de asistență socială noi sau modernizate (altele decât locuințele sociale)	141 aferenți acțiunii 1.2 PIDS	141	41
I9 Intervenție FEDR+ alte surse (etapizare POR 9.1 - SDL 2018-2023): Finalizare Construire Centru Comunitar Integrat în Cartierul Őrkő				100
	INDICATORI DE REZULTAT		Valoare asumată prin SDL 2024-2029/acțiune	Valoare asumată prin SDL/intervenție
	Indicatori FSE+	Regiune mai puțin dezvoltată		
I4. Intervenție FSE+: Servicii/programe de tip before și after school, complementar cu masă caldă ca suport educațional pentru copiii cu risc de abandon școlar cu transport de la/la școală	EECR02 Participanți care urmează studii sau cursuri de formare la încetarea calității de participant	400 aferenți acțiunii 1.3 PIDS	400	280
I5. Intervenție FSE+: Programe extracurriculare de sport, educație artistică/vocațională și programe recreative pentru copii vulnerabili (inclusiv masă caldă)				120
I11 Intervenție FSE+: Servicii sociale diversificate oferite copiilor sub 18 ani adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate, inclusiv consiliere pentru părinți în creșterea copilului, monitorizare permanentă, mentoring și îmbunătățirea condițiilor de locuit al copilului.	6S1 Copii a căror situație s-a ameliorat la ieșirea din operațiune	40 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	80	80
I10 Intervenție FSE+: Servicii și programe sociale oferite persoanelor vârstnice vulnerabile, de tip servicii de îngrijire la domiciliu, centre de zi, cluburi etc	6S2 Vârstnici vulnerabili din comunitățile marginalizate cu condiții de viață îmbunătățite	142 aferenți acțiunii 1.5	142	142
I2. Intervenție FSE+ Servicii de acompaniere în vederea integrării persoanelor beneficiare de servicii de locuire în a se integra în comunitatea locatarilor, reglementări acte, acces la servicii medicale, educaționale și sociale.	6S3 Persoane vulnerabile cu situația îmbunătățită la ieșirea din operațiune	225 aferenți acțiunii 1.5 PIDS	242	20

I11 Intervenție FSE+: Servicii sociale diversificate oferite copiilor sub 18 ani adaptate nevoilor și situațiilor de dificultate identificate, inclusiv consiliere pentru părinți în creșterea copilului, monitorizare permanentă, mentoring și îmbunătățirea condițiilor de locuit al copilului.				80
I10 Intervenție FSE+: Servicii și programe sociale oferite persoanelor vârstnice vulnerabile, de tip servicii de îngrijire la domiciliu, centre de zi, cluburi etc				142
I6. Intervenție FSE+: Servicii de informare și consiliere profesională; mediere și facilitare a angajării, formare tineri romi și femei pentru încadrarea în meserii de bază, inclusiv măsuri de acompaniament (masă caldă, transport etc.)	6S3.1 <i>Persoane vulnerabile cu situația îmbunătățită la ieșirea din operațiune (Roma)</i>	139 aferenți acțiunii 1.4 PIDS	139	50
I7. Intervenție FSE+: Campanii de informare și programe de orientare profesională pentru încurajarea participării tinerilor aparținând minorităților (inclusiv romi) în sistemul de învățământ profesional/dual, respectiv campanii de promovare a avantajelor angajării tinerilor în rândul angajatorilor destinate încurajării participării părinților la procesul educațional				35
I12. Intervenție FSE+: Campanii de informare și de prevenție				90
Impelementarea SDL Sfântu Gheorghe 2024-2029	6S48 Număr de asociații și fundații care continuă să lucreze cu comunitatea roma la doi ani după finalizarea sprijinului	Indicator fără țintă minimă		3
Impelementarea SDL Sfântu Gheorghe 2024-2029	6S49 Număr de GAL-uri care funcționează la doi ani de la finalizarea sprijinului	Indicator fără țintă minimă		1
	Indicatori FEDR	Regiune mai puțin dezvoltată	Valoare asumată prin SDL 2024-2029/acțiune	Valoare asumată prin SDL/intervenție

I3. Intervenție FEDR Modernizarea infrastructurii Școlii Gimnaziale Gödri Ferenc prin amenajarea unui spațiu adecvat pentru activități de afterschool, format din săli de clase de interior și exterior și un teren de sport în aer liber în ZUM 2.	<i>RCR71 Număr anual de utilizatori ai structurilor educaționale noi sau modernizate</i>	70 aferenți acțiunii 1.1 PIDS	70	70
	<i>6S6 Utilizatori anuali din comunitățile marginalizate urbane ai structurilor educaționale noi sau modernizate</i>	3 aferenți acțiunii 1.1 PIDS	3	45
I8 Intervenție FEDR: Creare centru de zi pentru locatarii blocurilor sociale ZUM 2 prin conversie arhitecturală	<i>6S9 Număr anual de utilizatori ai unităților de asistență socială noi sau modernizate</i>	148 aferenți acțiunii 1.2 PIDS	235	35
I9 Intervenție FEDR+ alte surse (etapizare POR 9.1 - SDL 2018-2023): Finalizare Construire Centru Comunitar Integrat în Cartierul Órkő				200
I1. Intervenție FEDR Reabilitare și modernizare infrastructură de locuințe sociale	<i>RCR67 Număr anual de utilizatori ai locuințelor sociale noi sau modernizate</i>	16 aferenți acțiunii 1.2 PIDS	16	16
	<i>6S7 Numărul de persoane relocate din comunitățile segregate în zonele convenționale</i>	9 aferenți acțiunii 1.2 PIDS	9	9

2. Evaluarea de impact

Indicatorii de rezultat (outcome) folosiți pentru măsurarea atingerii obiectivelor SDL sunt prezentați în tabelul următor. Măsurarea acestor indicatori se va realiza prin verificarea rezultatelor proiectelor implementate de beneficiarii selectați în urma apelurilor de propuneri de proiecte și prin reluarea studiului de referință la nivelul teritoriului SDL la finalizarea perioadei de implementare.

Tabel 9. Indicatori de rezultat (outcome) proprii SDL

UM	Nivel de bază	An de bază	Țintă 2027
----	---------------	------------	------------

Reducerea ratei sărăciei (AROP) în rândul rezidenților din zonele urbane marginalizate marginalizată	%	>75	2023	<65
Creșterea capitalului uman al comunității			2023	
Creșterea ratei de participare la învățământ a copiilor din zone urbane marginalizate	%	80	2023	90
Scăderea ratei abandonului școlar și a ratei de părăsire timpurie a școlii în rândul copiilor și tinerilor din ZUM 1	%	60	2023	40
Creșterea nivelului de calificare, al deprinderilor și abilităților relevante pentru intrarea pe piața muncii ale adulților din ZUM	per s	300	2023	350
Creșterea numărului de copii care beneficiază de servicii specializate și de beneficii sociale	per s	230	2023	300
Creșterea numărului de copii care ocupă locuri speciale pentru romi în liceu	per s	5	2023	15
Creșterea numărului de copii CES care beneficiază de servicii afterschool	per s	0	2023	30
Creșterea numărului de copii din școlile segregate care se transferă în afara ZUM	per s	0	2023	10
Creșterea capitalului material/economic al comunității			2023	
Creșterea ocupării în sectorul formal în rândul persoanelor din ZUM, din care femei, tineri, romi	%	25	2023	30
Creșterea participării la scheme speciale de servicii active de ocupare individualizate, din care femei, tineri, romi	per s	100	2023	160
Creșterea satisfacției rezidenților cu accesul la infrastructură și curățenia zonei	%	65	2023	75
Îmbunătățirea condițiilor de locuire	%	0	2023	2
Creșterea capitalului social al comunității			2023	
Creșterea satisfacției cu nivelul de securitate din zonă	%	65	2023	80
Artagerea de voluntari de pe teritoriul SDL	per s	0	2023	25
Creșterea participării rezidenților la activități pentru atingerea unor obiective comune prin stimularea voluntariatului în ZUMurii	nr vol unt ari	10	2023	50
Numărul de evenimente comunitare organizate în ZUM deschise pentru locuitorii SDL	eve nim ent	1	2023	10
Creșterea capitalului simbolic al comunității			2023	

Recunoașterea hărții zonei și includerea zonei în procesul de planificare urbană	nr	0	2023	1
Creșterea participării a locuitorilor municipiului la activități mixte cu populația ZUM	pers	0	2023	400
Îmbunătățirea imaginii comunității prin campanii de informare/sensibilizare	nr campanii	1	2023	10

Evaluarea este aprecierea activităților și rezultatelor implementării SDL, utilizând informațiile obținute pe parcursul monitorizării, pentru determinarea nivelului de atingere a obiectivelor. Evaluarea face o analiza a modului de implementare a SDL și eficienței acesteia.

Tipurile de evaluare ce vor fi utilizate:

- Evaluare anuală: pe baza rapoartelor anuale de monitorizare
- Evaluare intermediară: pentru a introduce schimbările necesare și acțiuni corective atunci cand este necesar.
- Organizarea de întâlniri anuale: cu participarea personalului GAL Seps, a partenerilor locali, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, în care vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării SDL. De asemenea, se vor prezenta măsurile luate pentru soluționarea mesajelor primite din partea comunității implicate în activitatea de monitorizare a strategiei.
- Evaluarea finală (la finalizarea implementării SDL în 2029): cu participarea tuturor factorilor interesați în strategie, pentru a urmări măsura în care au fost realizate obiectivele.
- Evaluare ex-post: o activitate menită să identifice efectele pe termen lung și sustenabilitatea efectelor pozitive ale intervenției DLRC. O parte a evaluării intermediare și finale va consta în evaluarea echipei de implementare GAL. În cadrul acestor procese se va evalua orele lucrate ale membrilor echipei, rapoartele lunare de activități, feedbackuri primite din partea comunităților marginalizate, respectiv din partea beneficiarilor, raportul managerului de proiect referitor la munca echipa, feedback-ul primit din partea Consiliului Director al Asociației. Managerul de proiect / expertul monitorizare va organiza ședințe interioare de evaluare în fiecare trimestru, în scopul a dezbate munca în echipa, de a dezvălui eventualele conflicte și de a lua măsuri de soluționare, de a evalua metodele de comunicare interioare și externă, condițiile de lucru etc. Scopul este de a monitoriza activitățile, spiritul de lucru și eficiența echipei GAL, deoarece acești 5 persoane își asuma o responsabilitate enorma, iar scopul nostru este ca nici unul dintre ei să nu regrete ca a început aceasta munca, deoarece dacă membrii echipei se simt bine la locul de muncă, eficiența lor va crește semnificativ.